

Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) X-Light Sp. z o.o.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. X-Light Sp. z o.o. Sp. z o.o. udziela gwarancji na oferowane produkty oświetleniowe na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji (OWG).

1.2. Wszystkie dostawy towarów i usług realizowane przez X-Light Sp. z o.o. odbywają się na podstawie niniejszych OWG, które mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych od daty ich wejścia w życie. Składając zamówienie, Kupujący potwierdza pełną akceptację postanowień OWG.

1.3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub odstępstwa od niniejszych OWG nie będą skuteczne bez uprzedniej, pisemnej zgody X-Light Sp. z o.o.. Warunki szczególne przedstawione przez Kupującego w zamówieniu lub korespondencji nie mają mocy prawnej, chyba że X-Light Sp. z o.o. wyrazi na nie pisemną zgodę.

2. DEFINICJE

- **OWG** – Ogólne Warunki Gwarancji producenta X-Light Sp. z o.o.
- **X-Light Sp. z o.o.** – Producent i Sprzedający, z siedzibą pod adresem: ul. Francuska 49/35 03-905 Warszawa Polska
- **Kupujący** – jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej lub podmiot prawny dokonujący zakupu produktów od X-Light Sp. z o.o.
- **Siedziba X-Light Sp. z o.o.** – Francuska 49/35 03-905 Warszawa
- **Magazyn X-Light Sp. z o.o.** – Francuska 49/35 03-905 Warszawa
- **Strony** – Kupujący i X-Light Sp. z o.o.
- **Produkty oświetleniowe** – wyroby oświetleniowe produkowane przez X-Light Sp. z o.o., w tym oprawy, profile, akcesoria, taśmy LED i lampy, z wyłączeniem towarów dystrybucyjnych
- **Towary dystrybucyjne** – zasilacze oraz inne produkty elektroniczne pochodzące od podmiotów trzecich, dystrybuowane przez X-Light Sp. z o.o.
- **Terminy** – wszelkie terminy w dokumencie podane są w dniach kalendarzowych, jeśli nie wskazano inaczej

3. OKRES GWARANCJI

3.1. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu produktu oświetleniowego przez Kupującego, potwierdzonym fakturą VAT lub paragonem.

3.2. X-Light Sp. z o.o. udziela gwarancji na następujące produkty:

- Oprawy oświetleniowe 2 lat
- Produkty, których X-Light Sp. z o.o. jest dystrybutorem objęte są gwarancją producenta

3.3. Na prośbę Kupującego możliwe jest przedłużenie gwarancji z 5 lat do 7 dla wybranych produktów oświetleniowych po uiszczeniu dodatkowej opłaty w wysokości 5% wartości tych produktów (Strony mogą ustalić indywidualne warunki w tej kwestii). Przedłużenie gwarancji wymaga pisemnego potwierdzenia przez X-Light Sp. z o.o., np. w formie adnotacji na fakturze.

4. WARUNKI OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

4.1. Gwarancja obejmuje jedynie wady powstałe wskutek błędów produkcyjnych oraz ukryte defekty materiałowe, które nie były widoczne w chwili odbioru produktu.

4.2. Produkty oświetleniowe powinny być użytkowane, instalowane oraz przechowywane zgodnie z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej, instrukcjach montażu oraz innych materiałach przekazanych Kupującemu przez X-Light Sp. z o.o.

4.3. O ile karta katalogowa nie stanowi inaczej, oprawy oświetleniowe X-Light Sp. z o.o. przeznaczone są do pracy w standardowych warunkach środowiskowych: temperatura od -10°C do +25°C, wilgotność względna poniżej 85%, ciśnienie atmosferyczne w zakresie 690–1060 hPa.

4.4. Nie zaleca się eksploatacji produktów w warunkach, które mogą negatywnie wpływać na ich strukturę, powłokę lakierniczą lub części elektryczne, takich jak wysoka temperatura, podwyższona wilgotność, zapylenie, obecność agresywnych chemikaliów, ekspozycja na promieniowanie UV oraz wstrząsy i drgania — chyba że dokumentacja techniczna stanowi inaczej.

4.5. Produkty nie mogą być poddawane przeciążeniom mechanicznym ani chemicznym, które mogłyby uszkodzić konstrukcję, lakier lub komponenty elektroniczne wewnątrz oprawy, jeśli jest to sprzeczne z ich przeznaczeniem.

4.6. Warunki pracy takie jak temperatura otoczenia oraz napięcie zasilania muszą pozostawać w granicach wartości określonych w specyfikacjach technicznych lub obowiązujących normach dla danych produktów.

4.7. X-Light Sp. z o.o. odpowiada za usunięcie wad produktu w ramach gwarancji poprzez jego naprawę lub wymianę na nowy, przy czym decyzję o formie realizacji zobowiązania podejmuje producent. Zakres odpowiedzialności gwarancyjnej ogranicza się do tych działań.

Odpowiedzialność X-Light Sp. z o.o. w ramach gwarancji ogranicza się do dostarczenia Kupującemu, pod wskazany przez niego adres na terenie Polski, naprawionego produktu lub jego nowego odpowiednika (w zależności od decyzji X-Light Sp. z o.o.). Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych usług ani kosztów, w tym demontażu wadliwego produktu oraz montażu produktu wolnego od wad.

5. UTRATA GWARANCJI

Gwarancja wygasa w następujących sytuacjach:

- a) Produkty oświetleniowe są używane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w sposób niewłaściwy.
- b) Celowe uszkodzenia Produktu oświetleniowego.
- c) Eksploatacja Produktu oświetleniowego w warunkach odbiegających od tych określonych w dokumentacji technicznej i instrukcji obsługi.
- d) Użytkowanie Produktów oświetleniowych w warunkach atmosferycznych innych niż określone w pkt. 4.3., o ile karta katalogowa nie dopuszczała innych parametrów środowiskowych.
- e) Dokonywanie nieautoryzowanych modyfikacji, napraw lub ingerencji przez osoby nieuprawnione.
- f) Nieprzestrzeganie zasad użytkowania oraz wystąpienie uszkodzeń mechanicznych.
- g) Podłączenie diod LED lub opraw do niewłaściwego napięcia zasilacza.
- h) Nieodpowiedni dobór zasilacza (np. podłączenie zasilacza o mocy 10W do oprawy wymagającej 36W).
- i) Niewłaściwy montaż, magazynowanie lub transport Produktów oświetleniowych.
- j) Uszkodzenia powstałe wskutek zdarzeń losowych lub siły wyższej, takich jak przepięcia w sieci elektrycznej, uderzenia pioruna, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi itp.

Wszelkie powyższe sytuacje skutkują utratą prawa do gwarancji.

6. PROCEDURA ZGŁASZANIA REKLAMACJI

6.1. Reklamacje można zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem formularza elektronicznego, który znajduje się na stronie internetowej www.x-light.pl w sekcji „Kontakt”.

6.2. Podczas odbioru zamówienia Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu opakowania w obecności kuriera lub dostawcy. W przypadku zauważenia uszkodzeń przesyłki lub jej zawartości, widocznych przy dostawie, należy natychmiast odnotować zastrzeżenia na dokumencie przewozowym oraz sporządzić protokół szkody wspólnie z przewoźnikiem. Wszelkie roszczenia związane z opóźnieniami, zagubieniem lub uszkodzeniami towarów podczas transportu powinny być kierowane bezpośrednio do przewoźnika, w ciągu 24 godzin od ujawnienia takich zdarzeń, gdyż wyłączną odpowiedzialność za nie ponosi przewoźnik.

6.3. Reklamacje dotyczące niezgodności ilościowej, nieprawidłowego rodzaju dostarczonych produktów względem zamówienia, jak również wady techniczne możliwe do wykrycia wzrokowo, muszą zostać zgłoszone w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru. Brak zgłoszenia w tym terminie skutkuje brakiem rozpatrzenia roszczeń.

7. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

7.1. Aby umożliwić analizę zgłoszenia reklamacyjnego przez X-Light Sp. z o.o., Kupujący ma obowiązek dostarczyć wszelkie wymagane informacje, takie jak opis wady, okoliczności jej powstania, sposób montażu reklamowanego produktu, jego zastosowanie, a także dokumentację fotograficzną.

7.2. X-Light Sp. z o.o. rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego towaru wraz z dowodem zakupu. W przypadku konieczności przeprowadzenia szczegółowych badań technicznych lub zaistnienia innych uzasadnionych okoliczności, termin ten może zostać wydłużony, o czym X-Light Sp. z o.o. poinformuje Kupującego.

7.3. Kupujący zobowiązany jest przestać wadliwy produkt na własny koszt na adres wskazany przez X-Light Sp. z o.o., chyba że ustalono inaczej. Towar musi być dostarczony wraz z dowodem zakupu.

7.4. Przesyłka z reklamowanym produktem powinna być odpowiednio oznakowana w celu łatwej identyfikacji Kupującego oraz opisana jako „REKLAMACJA”.

7.5. Jeśli zgłoszenie reklamacyjne okaże się nieuzasadnione, wszelkie koszty związane z jego rozpatrzeniem pokrywa Kupujący.

7.6. Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego X-Light Sp. z o.o. informuje Kupującego o swojej decyzji w formie pisemnej, poprzez e-mail lub list.

7.7. Niedopełnienie przez Kupującego jakichkolwiek obowiązków wymienionych w punktach 7.1–7.4 w terminie 14 dni uprawnia X-Light Sp. z o.o. do odrzucenia reklamacji.

7.8. W przypadku uznania reklamacji, wymiana uszkodzonych części produktu lub całego towaru skutkuje wydłużeniem gwarancji o czas potrzebny na rozpatrzenie zgłoszenia. Okres gwarancyjny nie jest jednak liczony od nowa.

7.9. Odpowiedzialność X-Light Sp. z o.o. z tytułu reklamacji ogranicza się maksymalnie do wartości zakupu produktu w chwili jego nabycia.

8. TOWARY DYSTRYBUCYJNE

8.1. X-Light Sp. z o.o. działa jako dystrybutor Towarów Dystrybucyjnych, takich jak zasilacze i inne produkty handlowe (głównie elektronika), których producentem jest podmiot zewnętrzny. Produkty te podlegają wyłącznie gwarancji udzielonej przez ich producenta, na zasadach oraz przez okres wskazany w dokumentacji gwarancyjnej dostarczonej przez tego producenta. W sytuacji, gdy producent udzielił gwarancji, zobowiązuje się on, że Towary Dystrybucyjne będą wolne od wad produkcyjnych związanych z materiałami lub wykonaniem przez czas określony w dokumentacji gwarancyjnej dla każdego produktu z osobna. Czas trwania gwarancji może różnić się w zależności od producenta. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich zasad określonych w warunkach gwarancji producenta Towarów Dystrybucyjnych, aby zachować jej ważność.

8.2. Zasady zgłaszania oraz procedura rozpatrywania reklamacji, określone w punktach 6 i 7 niniejszych Warunków Gwarancji, z wyjątkiem punktu 7.6, mają odpowiednie zastosowanie do Towarów Dystrybucyjnych

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 1 czerwca 2025 roku i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie. X-Light Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszych Warunków Gwarancji. Zmienione warunki będą stosowane do zamówień złożonych po ich publikacji na stronie internetowej, wskazanej w punkcie 9.5.

9.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego obowiązującego na terenie Polski.

9.3. Wyłącza się odpowiedzialność X-Light Sp. z o.o. wobec Kupujących niebędących konsumentami z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

9.4. Wszelkie spory związane z udzieloną gwarancją lub procedurą reklamacyjną wynikającą z niniejszych Warunków będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby X-Light Sp. z o.o.

9.5. Szczegółowe Warunki Gwarancji są dostępne na stronie internetowej firmy X-Light Sp. z o.o. pod adresem: www.x-light.pl w sekcji „Kontakt”.