

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) X-Light Sp. z o.o.

WARUNKI OGÓLNE

1.1. Sprzedający informuje, że wszystkie dostawy jego produktów, towarów oraz usług („Towary”) odbywają się zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży (OWS).

1.2. Od momentu wprowadzenia, niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych między Sprzedającym a Kupującym. Zawarcie umowy przez Kupującego oznacza akceptację wszystkich postanowień OWS.

1.3. Wszelkie zmiany, modyfikacje lub uzupełnienia niniejszych warunków wymagają pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności. Ogólne warunki lub szczególne postanowienia Kupującego mają zastosowanie wyłącznie, jeśli zostały zaakceptowane w formie pisemnej przez Sprzedającego.

1.4. Aktualne OWS są dostępne dla Kupujących na stronie internetowej www.x-light.pl w sekcji „Kontakt”.

1.5. W przypadku stałej współpracy handlowej, akceptacja niniejszych OWS przy pierwszym zamówieniu oznacza ich obowiązywanie także w odniesieniu do kolejnych zamówień i umów sprzedaży pomiędzy stronami.

1.6. Jeśli Sprzedający i Kupujący zawrą osobną umowę, w tym umowę ramową dotyczącą sprzedaży Towarów, jej zapisy mają pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z OWS, o ile są korzystniejsze dla Sprzedającego lub przyznają mu szersze uprawnienia.

DEFINICJE

2.1. Poniżej przedstawiono podstawowe pojęcia i skróty stosowane w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży:

- **OWS** – Ogólne Warunki Sprzedaży firmy X-Light Sp. z o.o.
- **Sprzedający** – X-Light Sp. z o.o. z siedzibą przy Francuska 49/35 03-905 Warszawa
- **Kupujący** – każda osoba fizyczna, podmiot organizacyjny bez osobowości prawnej lub osoba prawna, która nabywa produkty od Sprzedającego.
- **Siedziba i Magazyn Sprzedającego** – miejsce prowadzenia działalności Sprzedającego: X-Light Sp. z o.o. Francuska 49/35 03-905 Warszawa
- **Dystrybutor** – rodzaj Kupującego będącego partnerem handlowym w długoterminowej współpracy z Sprzedającym, na podstawie umowy ramowej.
- **Strony** – wspólnie Sprzedający i Kupujący.
- **Umowa sprzedaży** – porozumienie określające warunki współpracy, w tym przeniesienie własności Towarów na Kupującego za ustaloną cenę; może być zawarta również w oparciu o wcześniejszą umowę ramową.
- **Umowa ramowa** – porozumienie regulujące zasady współpracy handlowej między Stronami oraz procedurę zawierania poszczególnych umów sprzedaży.

- **Zamówienie** – wiążąca deklaracja Kupującego o zamiarze zakupu Towarów, prowadząca do zawarcia umowy sprzedaży.
- **Zamówienia standardowe** – zamówienia obejmujące produkty z katalogowej oferty Sprzedającego, takie jak profile, akcesoria, taśmy LED, zasilacze czy sterowniki, które nie wymagają dodatkowych modyfikacji.
- **Zamówienia niestandardowe** – zamówienia dotyczące produktów spoza standardowej oferty Sprzedającego, wymagających dodatkowych prac, np. obróbki, cięcia, malowania, lutowania, montażu czy dostosowania do specjalnych wymagań.
- **Terminy i daty** – w niniejszym dokumencie określone w dniach roboczych, o ile nie wskazano inaczej.
- **Forma pisemna** – oświadczenie przekazane w jeden z następujących sposobów:
 - podpisany dokument dostarczony osobiście lub przesyłany do Sprzedającego;
 - skan podpisanego dokumentu przesyłany e-mailem lub faksem;
 - wiadomość e-mail wysłana do Sprzedającego;

OFERTY SPRZEDAJĄCEGO

3.1. Firma X-Light Sp. z o.o. uznaje za wiążące jedynie oferty przekazane w formie pisemnej lub mailowej (np. dokument pro forma). Informacje udzielane telefonicznie mają charakter ogólny i nie stanowią oferty handlowej. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane wyłącznie za zgodą osoby reprezentującej Sprzedającego. Wszelkie dane przekazane w trakcie nagrywanej rozmowy mają charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do zawarcia umowy.

3.2. Oferta Sprzedającego obowiązuje przez okres wskazany w jej treści. W przypadku braku takiego oznaczenia, przyjmuje się, że oferta jest ważna przez 30 dni kalendarzowych od daty jej sporządzenia.

3.3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta, gdy Kupujący w terminie ważności oferty prześle zgodne z nią zamówienie w formie pisemnej, a Sprzedający potwierdzi jego przyjęcie na piśmie lub przystąpi do realizacji.

3.4. W przypadku, gdy zamówienie odbiega od treści oferty, zawarcie umowy wymaga pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia niezgodnego z ofertą lub złożonego po upływie terminu jej ważności.

CENY

4.1. Ceny produktów są zawarte w aktualnych cennikach i mogą być przekazywane Kupującym przez przedstawicieli handlowych. Sprzedający zastrzega możliwość zmiany cen oraz stosowania rabatów. Wszelkie zmiany obowiązują od daty wskazanej w zaktualizowanym cenniku.

4.2. Podane ceny dotyczą warunków dostawy EX-Works (EXW) z magazynu X-Light Sp. z o.o., nie uwzględniają podatku VAT ani innych kosztów, takich jak opłaty za transport.

4.3. Jeżeli w zamówieniu lub umowie nie określono ceny, dostawa odbywa się według obowiązujących w dniu realizacji cenników netto Sprzedającego.

WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. Kupujący jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie wskazanym na fakturze. Standardowy termin dla Kupujących z limitem kredytowym wynosi 14 dni. Za datę zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedającego.
- 5.2. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu oraz ich przesyłanie drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
- 5.3. W przypadku opóźnienia w płatności, Sprzedający może naliczać odsetki ustawowe.
- 5.4. Jeśli płatności są przeterminowane, Sprzedający ma prawo wstrzymać realizację zamówień oraz podjąć inne działania wynikające z niewywiązania się przez Kupującego z obowiązków.
- 5.5. Towary pozostają własnością Sprzedającego do momentu uregulowania pełnej należności przez Kupującego.
- 5.6. W przypadku zaległości w płatnościach, Sprzedający ma prawo zażądać zwrotu dostarczonych produktów na koszt i ryzyko Kupującego. Wartość zwróconych towarów może zostać pomniejszona, jeśli ich stan uległ pogorszeniu.
- 5.7. W przypadku postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego Kupującego, jest on zobowiązany oznaczyć Towary jako własność Sprzedającego. W razie egzekucji, Kupujący musi niezwłocznie poinformować Sprzedającego o zajęciu jego produktów.

REJESTRACJA KLIENTA W SYSTEMIE SPRZEDAJĄCEGO

- 6.1. Na podstawie przekazanych przez Klienta dokumentów rejestrowych, Dział Sprzedaży firmy X-Light sp. z o.o. dokonuje jego rejestracji w wewnętrznej bazie danych, na co Klient wyraża zgodę.
- 6.2. Po dokonaniu rejestracji, Sprzedający może zdecydować o przyznaniu Klientowi tzw. limitu kredytowego („Limit kredytowy”). Warunkiem przyznania Limitu kredytowego jest uzyskanie pozytywnej oceny zabezpieczenia spłaty należności przez firmę ubezpieczeniową. X-Light sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania Limitu kredytowego bez konieczności podawania przyczyn.
- 6.3. W sytuacji przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego, dalsze dostawy mogą zostać wstrzymane do czasu zmniejszenia salda rozliczeń do akceptowalnego poziomu lub zamówienia będą realizowane wyłącznie po dokonaniu przedpłaty.
- 6.4. Sprzedający ma prawo w każdym momencie cofnąć przyznany Limit kredytowy, bez podania przyczyny, zwłaszcza w przypadku opóźnień w płatnościach lub wątpliwości co do terminowej spłaty należności przez Klienta. Cofnięcie Limitu kredytowego następuje z chwilą doręczenia odpowiedniego oświadczenia. Po jego odebraniu, wszystkie zaległe płatności stają się natychmiast wymagalne, a nowe zamówienia mogą być składane wyłącznie po wpłacie 100% wartości, chyba że Sprzedający zdecyduje inaczej.
- 6.5. Klient zobowiązany jest przedstawić X-Light sp. z o.o. listę osób upoważnionych do składania zamówień oraz odbioru towarów w jego imieniu, zawierającą imiona i nazwiska, numery dokumentów tożsamości oraz adresy e-mail tych osób. Lista ta powinna zostać przekazana przed realizacją pierwszego zamówienia i być regularnie aktualizowana.

PODSTAWOWE ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

7.1. Zamówienia należy kierować na adres e-mail opiekuna handlowego lub na adres bok@x-light.pl

7.2. Dostawy realizowane są pod adres wskazany przez Klienta i na jego koszt, chyba że w umowie lub potwierdzeniu zamówienia określono inaczej.

7.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizacji dostawy częściowej.

7.5. O ile nie ustalono innego terminu, dostawy realizowane są w możliwie najkrótszym terminie. W przypadku podania terminu w tygodniach, dostawa zrealizowana w ostatnim dniu wskazanego tygodnia uznawana jest za terminową.

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ SPECJALNYCH

9.1. Składanie zamówień specjalnych przez Klienta wymaga formy pisemnej oraz wpłaty zaliczki w wysokości 40% wartości brutto zamówienia. Pozostałe 60% może być objęte odroczonym terminem płatności, jeśli mieści się w przyznanym Klientowi Limicie kredytowym. W przypadku przekroczenia tego limitu, nadwyżka powinna zostać uregulowana przed wysyłką towaru.

9.2. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedający przygotowuje i przesyła Klientowi fakturę proforma wraz z orientacyjnym terminem realizacji.

9.4. Sprzedający może zaakceptować zamówienie w częściowej ilości towarów, informując Klienta o dostępnej ilości. Zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia bez podawania przyczyn, zwłaszcza w przypadku problemów technicznych, braku towarów na magazynie, niemożności dostarczenia w ustalonym terminie lub innych okoliczności.

Zamówienie musi zostać złożone i potwierdzone przez osobę upoważnioną ze strony Klienta, jasno określającą zakres zamówienia.

9.5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do powrotu do standardowych zasad realizacji zamówień określonych w niniejszych warunkach, w szczególności w sytuacjach opóźnień w płatnościach, przekroczenia Limitu kredytowego lub innych istotnych powodów.

WYSYŁKA ZAMÓWIEŃ

10.1. Realizacja wysyłki zamówionych produktów odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich współpracujących ze X-Light sp. z o.o. i odbywa się na koszt Klienta. Na pisemne życzenie Klienta możliwe jest skorzystanie z usług innej firmy kurierskiej wskazanej przez Klienta (w takim przypadku może być wymagany numer klienta w firmie przewozowej).

Odpowiedzialność za dostarczenie przesyłki spoczywa na firmie kurierskiej lub przewoźniku. Klient powinien sprawdzić stan przesyłki w momencie odbioru. Po podpisaniu dokumentów przewozowych, w obecności kuriera, Klient otwiera przesyłkę i ocenia stan towaru. W przypadku zauważenia uszkodzeń lub niezgodności z zamówieniem należy sporządzić protokół reklamacyjny. Klient potwierdza odbiór towaru poprzez podpisanie dokumentów przewozowych, faktury VAT lub innych dokumentów potwierdzających odbiór. X-Light sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10.2. Potwierdzenie odbioru pod adresem wskazanym w zamówieniu, traktowane jest jako ostateczne potwierdzenie odbioru towaru przez Klienta oraz prawidłowej realizacji zamówienia i umowy sprzedaży przez X-Light sp. z o.o.. Brak sporządzenia protokołu szkody przy odbiorze oznacza, że towar został przyjęty bez zastrzeżeń.

ZMIANY TERMINÓW REALIZACJI ORAZ OPÓŹNIENIA W WYKONANIU ZAMÓWIENIA

11.1. Terminy realizacji zamówień podawane przez X-Light sp. z o.o. mają charakter orientacyjny i nie są wiążące, o ile strony nie ustalą inaczej na piśmie. X-Light sp. z o.o. może zawiesić lub opóźnić realizację zamówienia, zwłaszcza gdy Klient nie wywiązuje się terminowo ze swoich zobowiązań wynikających z zamówienia, umowy sprzedaży, niniejszych warunków lub umowy ramowej, jeśli taka została zawarta.

11.2. X-Light sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonego terminu realizacji lub całkowitego odstąpienia od zamówienia w sytuacjach takich jak:

- a) zmiana zamówienia na żądanie Klienta,
- b) opóźnienia spowodowane przez Klienta lub jego podwykonawców,
- c) wystąpienie siły wyższej,
- d) interwencje lub nakazy służb państwowych,
- e) zaległości płatnicze Klienta,
- f) inne ustalenia pisemne między stronami.

W przypadkach wymienionych w punktach a), b), e) i f), X-Light sp. z o.o. może również dokonać korekty ceny zamówienia z uwagi na dodatkowe koszty.

11.3. W przypadku opóźnienia X-Light sp. z o.o. zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Klienta o przyczynach oraz nowym przewidywanym terminie realizacji. Jeżeli Klient nie zgłosi pisemnie uwag do nowego terminu w ciągu 3 dni kalendarzowych od otrzymania informacji, traci prawo do składania dalszych roszczeń dotyczących opóźnienia, w tym także prawa do odstąpienia od umowy.

11.4. Przy znacznej zwłoce w dostawie (tj. przekraczającej 20 dni roboczych od potwierdzonego terminu) Klient może złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, pod warunkiem, że wcześniej zgłosił uzasadnioną reklamację dotyczącą opóźnienia. W przypadku częściowego opóźnienia Klient ma prawo odstąpić tylko od tej części zamówienia, która jest opóźniona.

11.5. Odstąpienie od umowy nie przysługuje, gdy opóźnienie towarów produkowanych na specjalne zamówienie Klienta lub towarów niestandardowych, spoza standardowej oferty X-Light sp. z o.o.

11.6. Jeżeli Klient wykaze, że opóźnienie nastąpiło z winy X-Light sp. z o.o. i poniósł w związku z tym szkodę, może domagać się odszkodowania. Wysokość rekompensaty nie przekroczy 0,1% wartości opóźnionej dostawy za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% całkowitej wartości tej dostawy. Poza tym X-Light sp. z o.o. nie ponosi dodatkowej odpowiedzialności.

REKLAMACJE ORAZ BRAKI

12.1. Wszelkie reklamacje, które nie dotyczą uszkodzeń powstałych podczas transportu, powinny być zgłaszane za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej www.x-light.pl

12.2. Procedura oraz zasady rozpatrywania reklamacji dotyczących zamówień realizowanych przez X-Light sp. z o.o. określone są w dokumencie Ogólnych Warunków Gwarancji (OWG), którego postanowienia mają zastosowanie również w niniejszym zakresie.

ZWROTY TOWARÓW

13.1. Zasadniczo X-Light sp. z o.o. nie przyjmuje zwrotów zakupionych produktów oświetleniowych, chyba że umowa stanowi inaczej lub obowiązujące przepisy prawa nakładają taką konieczność.

GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

14.1. Produkty dystrybuowane przez X-Light sp. z o.o., o ile Strony nie ustalą inaczej, objęte są gwarancją udzieloną przez producenta lub dostawcę, zgodnie z warunkami przekazanymi przez dostawcę.

14.2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem, że Kupujący oraz końcowy użytkownik przestrzegają wszystkich wymogów dotyczących transportu, przechowywania, montażu, obsługi oraz innych zasad związanych z użytkowaniem produktu.

14.3. X-Light sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne sprzedanego towaru, jeśli nabywcą nie jest konsument.

14.4. Szczegółowe warunki gwarancji udzielanej przez X-Light sp. z o.o. znajdują się w dokumencie Ogólne Warunki Gwarancji, dostępnym na stronie internetowej firmy. www.x-light.pl

DANE TECHNICZNE

15.1. Wszystkie materiały takie jak katalogi, instrukcje montażowe, rysunki techniczne, szkice oraz inne dokumenty dostarczone przez X-Light sp. z o.o. stanowią własność firmy i nie mogą być kopiowane ani wykorzystywane przez osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody X-Light sp. z o.o.

15.2. Naruszenie powyższego zakazu uprawnia X-Light do dochodzenia swoich praw i roszczeń na drodze polubownej lub sądowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

TAJEMNICA HANDLOWA I POUFNOŚĆ

16.1. Informacje o charakterze poufnym to wszelkie dane wymieniane między Stronami w związku z zawarciem lub realizacją Zamówienia, Umowy sprzedaży lub Umowy ramowej (jeśli została zawarta), które mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją tych umów.

16.2. Kupujący zobowiązuje się traktować jako poufne wszystkie informacje przekazane przez X-Light sp. z o.o. w trakcie realizacji zamówienia, w tym know-how oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Za poufne uznaje się zwłaszcza wszelkie dane pisemne, ustne lub elektroniczne dotyczące działalności X-Light sp. z o.o. i jej podmiotów powiązanych, takie jak dane techniczne, organizacyjne, finansowe, prawne czy handlowe, w tym między innymi:

- a) informacje o strategii finansowej i handlowej, polityce cenowej, programach rozwojowych oraz umowach zawartych przez X-Light sp. z o.o. i podmioty z nią powiązane,
- b) dane dotyczące warunków handlowych, cen, rabatów, logistyki i limitów kredytowych,

- c) treść umów, porozumień i korespondencji handlowej,
- d) strategię działania firmy, obieg dokumentów oraz zabezpieczenia danych.

16.3. Obie strony zobowiązują się wykorzystywać poufne informacje wyłącznie w celu realizacji Zamówienia i Umowy sprzedaży, bez używania ich do innych celów.

16.4. Dostęp do informacji poufnych mogą mieć jedynie pracownicy Kupującego, którzy muszą je znać w celu wykonania zobowiązań wynikających z umów, pod warunkiem zobowiązania ich do zachowania poufności. Kupujący ponosi odpowiedzialność za naruszenia poufności przez te osoby.

16.5. Wszelkie ujawnienie informacji poufnych osobom trzecim wymaga uprzedniej pisemnej zgody X-Light sp. z o.o. Materiały takie jak rysunki i dokumentacja przekazana przy realizacji zamówienia przeznaczone są wyłącznie do użytku wewnętrznego Kupującego i nie mogą być kopiowane ani udostępniane bez zgody X-Light sp. z o.o.

16.6. Kupujący nie jest zobowiązany do zachowania poufności, gdy:

- a) ujawnienie jest wymagane przez prawo,
- b) informacje zostały upublicznione,
- c) posiada pisemną zgodę X-Light sp. z o.o. na ich ujawnienie.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

17.1. Strony ustalają, że w sytuacji, gdy podczas realizacji Zamówienia i Umowy sprzedaży konieczne będzie udostępnienie danych osobowych, będą one przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

17.2. W celu realizacji Zamówienia i Umowy sprzedaży, jako administratorzy danych, Strony będą wzajemnie przekazywać dane osobowe swoich przedstawicieli, osób upoważnionych do kontaktu lub realizacji zamówienia, zgodnie z potrzebami wynikającymi z realizacji tych umów.

SIŁA WYŻSZA

18.1. Ani Sprzedający, ani Kupujący nie będą ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub częściowe wykonanie zobowiązań wynikających z Zamówienia, Umowy Sprzedaży lub Umowy ramowej (jeśli została zawarta), jeżeli spowodowane jest to działaniem siły wyższej.

18.2. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenia zewnętrzne, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec w momencie zawierania Umowy Sprzedaży lub Umowy ramowej, niezależne od woli stron. Przykładowo są to: wojny, katastrofy naturalne, klęski żywiołowe, czy decyzje organów państwowych. Strony zastrzegają, że strajk w przedsiębiorstwie którejkolwiek ze stron nie będzie traktowany jako siła wyższa.

18.3. Strona dotknięta siłą wyższą ma obowiązek niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zaistniałej sytuacji, wskazując przyczyny niewykonania zobowiązań oraz przewidywany czas ich trwania. Strony zobowiązują się wspólnie działać, aby znaleźć rozwiązanie umożliwiające realizację Umowy Sprzedaży lub Umowy ramowej.

18.4. Do sytuacji uznawanych za siłę wyższą należą między innymi: wojna, ryzyko jej wybuchu, zamieszki, działania władz utrudniające funkcjonowanie, pożary, strajki, awarie maszyn, eksplozje, brak dostępności siły roboczej, spory pracownicze, blokady komunikacyjne, powodzie, trzęsienia ziemi, epidemie, sabotowanie, czy nagłe przerwy w dostawach wynikające z warunków pogodowych lub innych nieprzewidzianych okoliczności.

18.5. Strona nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań drugiej strony lub osób trzecich, za które nie odpowiada prawnie.

18.6. W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedający jest zwolniony z obowiązku realizacji dostawy do momentu ustania przeszkody lub może odstąpić od umowy w całości lub części, bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty, odszkodowania czy odsetki wobec Kupującego.

18.7. Obie strony są zobowiązane do pisemnego powiadomienia się o wystąpieniu siły wyższej oraz do współpracy w celu minimalizacji jej skutków.

18.8. Strona dotknięta siłą wyższą nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, a realizacja zobowiązań może zostać zawieszona do czasu ustania przyczyn siły wyższej. W takim przypadku strona ta może odstąpić od umowy bez roszczeń odszkodowawczych ze strony drugiej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19.1. Niniejsze Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 26 sierpnia 2024 roku i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie. Sprzedający ma prawo do wprowadzania jednostronnych zmian w Warunkach Sprzedaży. Zmodyfikowane Warunki będą obowiązywać wobec zamówień złożonych po ich opublikowaniu na stronie internetowej Sprzedającego.

19.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Sprzedaży stosuje się przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.

19.3. Wszelkie spory związane z realizacją reklamacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

19.4. Sprzedający ma również prawo dochodzić roszczeń według właściwości sądu zgodnej z miejscem wykonania umowy.

19.5. Wszelka korespondencja między stronami odbywać się będzie na adresy podane przy rejestracji Kupującego. W przypadku zmiany adresu, strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym drugiej strony na piśmie. Brak takiego powiadomienia skutkuje uznaniem doręczenia za skuteczne pod ostatnio znanym adresem.

19.6. Aktualna wersja Ogólnych Warunków Sprzedaży dostępna jest na stronie internetowej Sprzedającego: www.x-light.pl w sekcji „Kontakt”.